

ALGEMENE VOORWAARDEN ‘Manuel schrijft uw tekst’

Artikel 1 – Begripsbepaling

‘Manuel schrijft uw tekst’: de eenmanszaak van Manuel Lub dewelke opdrachten inzake copywriting en tekstverwerking uitvoert.

Opdrachtgever: klant

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op die van de opdrachtgever en behoudens andersluidend en welomschreven beding, doet de opdrachtgever afstand van zijn algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanvaarding van de overeenkomst

Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de offerte. Aanvaarding van de aanbieding na de genoemde termijn is niet bindend voor ‘Manuel schrijft uw tekst’.

De werkzaamheden zullen pas worden opgestart zodra ‘Manuel schrijft uw tekst’ de door de opdrachtgever getekende bestelbon, die deel uitmaakt van de door ‘Manuel schrijft uw tekst’ opgestelde offerte, per e-mail of brief in zijn bezit kreeg.

Artikel 4 – Prijzen

De aangeduide prijs is deze geldend op de dag van het afsluiten van de overeenkomst.

Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.

Alle prijzen zijn exclusief de geldende btw-tarieven. De prijzen weergegeven op de offerte zijn altijd definitief.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 5 – Betaling en invorderingskosten

1. Het overeengekomen tarief wordt gefactureerd na aflevering van de finale tekstversie. Een betalingstermijn van 15 kalenderdagen wordt in acht genomen.

De opdrachtgever heeft recht op één ronde voor herziening en/of correctie van elke tekst. Bijkomende correcties worden beschouwd als auteurscorrecties en extra aangerekend tegen de in de offerte vermelde uurprijs. Indien de correctieronde langer op zich laat wachten dan 15 dagen, door verzuim van de opdrachtgever, heeft ‘Manuel schrijft uw tekst’ alsnog het recht om het volledige bedrag van de opdracht te factureren.

2. Voor opdrachten die lopen over meer dan 30 dagen, heeft ‘Manuel schrijft uw tekst’ het recht om een maandelijkse factuur op te maken voor de geleverde prestaties. ‘Manuel schrijft uw tekst’ heeft het recht om iedere deellevering (levering van onderdelen van een samengestelde opdracht) afzonderlijk te factureren.

3. Elke niet-betalde factuur brengt vanaf de vervaldag een jaarlijkse intrest op van 12%. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 14 dagen na de verzending van de aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 20% van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan 150,00 € kan bedragen. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten. De niet-betaling (op de vervaldag) van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling houdt ‘Manuel schrijft uw tekst’ zich het recht voor om verdere leveringen stop te zetten en tegelijkertijd het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

4. Alle door ‘Manuel schrijft uw tekst’ gemaakte kosten om voldoening van zijn declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de klant.

5. De klant dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste tegenvordering op ‘Manuel schrijft uw tekst’.

6. ‘Manuel schrijft uw tekst’ houdt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen als bij om het even welke wijziging aan de juridisch toestand van de klant.

Artikel 6 – Overdracht van intellectuele rechten

‘Manuel schrijft uw tekst’ behoudt het eigendom van alle opgeleverde teksten tot de factuur volledig door de opdrachtgever is betaald. Op dat moment draagt ‘Manuel schrijft uw tekst’ de integrale en onvoorwaardelijke intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan de opdrachtgever. Er is geen extra vergoeding verschuldigd bij hergebruik, ook niet door derden, in hetzelfde medium of andere media.

Artikel 7 – Confidentialiteit

Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en knowhow alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.

Artikel 8 – Verwerking van Persoonsgegevens

Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt en verwerkt 'Manuel schrijft uw tekst' persoonsgegevens, voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/aankoop en voor direct marketing op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op info@manuelschrijftuwtekst.be. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. 'Manuel schrijft uw tekst' behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de geldende regelgeving.

Artikel 9 – Wijziging van de Opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan 'Manuel schrijft uw tekst' de uitvoering van de delen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 10 – Klachten

In principe verloopt alle communicatie tussen partijen per mail of telefonisch. Belangrijke mondelinge afspraken of wijzigingen aan de oorspronkelijke opdracht of de offerte zullen steeds schriftelijk bevestigd worden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Elke klacht over de dienstverlening van 'Manuel schrijft uw tekst' dient per aangetekend schrijven te geschieden binnen de acht dagen te rekenen vanaf de dag waarop het betrokken feit zich voordoet. Ingeval van niet-naleving van deze procedure wordt deze klacht als niet-bestaande beschouwd.

Artikel 11 – Overmacht en verzuim

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan 'Manuel schrijft uw tekst' kan worden toegerekend.

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door 'Manuel schrijft uw tekst' het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de al gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen en dit onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

Artikel 12 – Nietigheid

Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Partijen verplichten zich ertoe in dat geval in plaats van de nietige bepaling een nieuwe geldige regeling te treffen, die het doel van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1 De aansprakelijkheid voor schade voor 'Manuel schrijft uw tekst' is beperkt tot de extra kosten die de klant moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. 'Manuel schrijft uw tekst' is evenwel nooit aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

2 'Manuel schrijft uw tekst' is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de klant zelf of door personen, die de klant heeft aangesteld of waarvoor de klant anderszins verantwoordelijk is.

3. De opdrachtgever heeft de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden, en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart 'Manuel schrijft uw tekst' tegen elke aansprakelijkheid, ook tegen aanspraken door derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom, op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, met inbegrip van enige schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Ieder geschil met betrekking op huidige overeenkomst zal uitsluitend geregeld worden door het Belgische gerecht. In geval van betwisting zal de zaak voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Hasselt.

2. Het niet toepassen van één of meer bepalingen van huidige algemene voorwaarden mag door de klant niet als een verzaking aan deze voorwaarden geïnterpreteerd worden.